

ОБЩИЕ КОММЕРЧЕСКИЕ И РЕКЛАМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

компании АО «HESTEGO» с местопребыванием в г.Вышков, ул. На Ноузце 470/7, индекс 682 01, ОГРН: 634 75 073, зарегистрированной в Торговом реестре Областного суда г. Брно, раздел В, вставка 6368 (в дальнейшем «**Производитель**»)

1. ВСТУПИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В данных общих коммерческих и рекламационных условиях (в дальнейшем «**ОКРУ**») регулируются взаимные права и обязанности договорных сторон в связи с или на основании договоров подряда, договоров купли-продажи, договоров об оказании услуг и других аналогичных видов договоров, так же как и генеральных договоров и с ними связанных заказов, заключенных между Производителем и его деловым партнером, выступающем в качестве заказчика или покупателя (в дальнейшем «**Покупатель**»).
- 1.2. Данные ОКРУ являются неотъемлемой частью каждого предложения Производителя или договора, заключенного между Производителем и Покупателем. Данные ОКРУ также применяются в том случае, когда в подтверждении Производителем заказа Покупателя имеется на них ссылка.
- 1.3. Данные ОКРУ являются исключительными коммерческими условиями, действующими между Покупателем и Производителем и исключают использование любых коммерческих условий Покупателя, разве что Производитель с применением коммерческих условий Покупателя предварительно выразил письменное согласие.
- 1.4. Производитель уполномочен изменить со своей стороны данные ОКРУ в соответствующем объеме, а именно по отношению к способу коммуникации сторон, способу фактуриации, объеме предлагаемых продуктов и услуг, рекламации и способу расторжения договорных отношений («**Изменение**») в интересах улучшения качества оказания услуг, в связи с развитием юридической среды, с развитием технологий, а также с учетом хозяйственной политики Производителя. В таком случае Производитель уполномочен предложить Покупателю Изменение в письменной форме не позже чем за 2 (два) месяца до дня его вступления в силу по предложению. В случае несогласия Покупателя с изменением, Покупатель уполномочен расторгнуть договор в письменной форме со сроком действия до срока, предыдущего сроку вступления в силу предлагаемого Изменения. Расторжение в письменной форме должно быть предъявлено Производителю не позже чем за 1 (один) месяц до предлагаемого срока действия Изменения. В случае если Производителю не будет вручено уведомление о расторжении договора в вышеуказанный срок, Изменение вступает в силу в срок предлагаемого действия и стает обязательным для обеих Сторон.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор заключен между договорными сторонами путем (i) подписи договора обеими сторонами , или (ii) путем подтверждения Производителю заказа Покупателя.
- 2.2. Покупатель уполномочен послать свободный запрос на услуги Производителя, на основании которого Производитель может подготовить расчет и предложение, посылаемые им Покупателю.
- 2.3. Покупатель заказывает частичные поставки в виде заказов (в дальнейшем «**Заказ**»), содержащих следующие данные: (i) спецификацию предмета или работы; (ii) количество штук; (iii) требуемый срок поставки; (iv) стоимость; (v) номер заказа покупателя; (vi) указание лица, выставившего Заказ с указанием его фамилии, имени и должности и (vii) дату Заказа. В случае надобности неотъемлемой частью заказа будет чертежная документация или чертеж. При подтверждении заказа Производителем оформляется генеральный договор.
- 2.4. Если стороны не договорятся по-другому, Производитель выразит свое мнение не позже чем в течение 5 (пяти) рабочих дней. Неотъемлемой частью подтверждения Производителем заказа Покупателя будет краткая рекапитуляция договорных условий.
- 2.5. В случае если Заказ будет содержать условия, отличающиеся от предложения и/или ОКРУ, Производитель уполномочен в подтверждении принятия заказа провести изменения Заказа в соответствии с ОКРУ и оформить модифицированное подтверждение заказа. Модифицированное подтверждение Заказа допустимо в случае безотказной реакции Покупателя на изменения такого Заказа не позже чем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поставки модифицированного подтверждения Заказа.

3. ПРЕДМЕТ ВЫПОЛНЕНИЯ

- 3.1. Предметом выполнения является поставка предмета или производство дела (совместно в дальнейшем «**Изделия**»), согласованного в договоре, специфицированного в Заказе, подтвержденного Производителем или в предложении Производителя, одобренного Покупателем при условиях, приведенных в данных ОКРУ.
- 3.2. В случае если определено не согласовано качество, свойства или оформление Изделий, данные поставленные Изделия будут пригодны в целях, исключительно указанных в договоре, заказе или предложении; в остальных случаях Изделия будут применены в обычных целях в соответствии со знаниями Производителя.
- 3.3. Как только позволит обычный порядок вещей и обстоятельств, Покупатель обязуется обеспечить Производителю необходимое сотрудничество для надлежащего выполнения обязательств Производителем.
- 3.4. Покупатель обязуется соблюдать условия правильного хранения, профессионального монтажа, манипуляции, обслуживания и эксплуатации Изделий в соответствии с инструкциями Производителя, доступными на веб-сайте Производителя со ссылкой <http://www.hestego.cz/krytovani-stroju/teleskopicke-kryty/>. Лакированные детали должны храниться на поддоне в сухой среде. В случае упаковки в стрейч-пленку таким способом упакованные лакированные изделия не могут храниться на прямом солнце.

4. ПОСТАВКА ТОВАРА

- 4.1. Производитель поставит Изделия на место выполнения в согласованный срок поставки (в случае потребности после уточнения всех технических и коммерческих вопросов), а Покупатель обязуется их принять. В случае если место выполнения определено не согласовано, таким местом считается местоположение Производителя.
- 4.2. Срок поставки продлевается по крайней мере на время, соответствующее времени просрочки:
 - 4.2.1. Если компания АО «HESTEGO» своевременно не получит информацию, необходимую для выполнения договора или если Покупатель дополнительно потребует изменения первоначального заказа и этот факт станет причиной просрочки поставки товара или услуг.
 - 4.2.2. Если появятся препятствия, которые компания АО «HESTEGO» вопреки надлежащему усилию не сможет преодолеть, несмотря на то, идет ли речь о препятствиях с ее стороны, стороны заказчика или другого поставщика. Речь идет напр. об эпидемии, мобилизации, войне, волнениях, производственной аварии, забастовке, запоздалой или дефектной субпоставке, служебном бездействии учреждений и природных катастрофах. Если Покупатель или третья сторона не выполнят свои задания или не будут соблюдать договорные обязательства, прежде всего связанные с условиями платежей.
- 4.3. Если стороны не договорятся по-другому, Производитель упакует Изделие по стандарту Производителя.
- 4.4. Если в договоре или заказе поставка Изделий определено не обсуждена, она не считается твердым обязательством по § 1980 Гражданского кодекса.
- 4.5. Заказчик обязуется принять Изделия надлежащим способом на месте выполнения, безотлагательно провести контроль их качества (в т.ч. обычный технический контроль свойств Изделия, напр. контроль параметров, толщины слоя лака, лоска, оттенка окраски и т.п.) и количества порученным им работником и подтвердить приемку в накладной перевозчика. В случае если Покупатель при приемке товара не предъявит претензии по дефектам в накладной, поставленные изделия считаются без видимых дефектов и Покупатель не уполномочен предъявлять видимые дефекты Изделий позже.
- 4.6. Мелкие дефекты и недоделки, не препятствующие использованию Изделий, не являются причиной отказа приемки Изделий Покупателем.
- 4.7. Риск повреждения товара переходит на Покупателя в момент передачи Продавцом товара перевозчику или другому лицу, назначенному Покупателем. В случае отсрочки передачи товара перевозчику по указанию Покупателя или по другим причинам без вины Производителя, риск повреждения товара переходит на Покупателя в момент выдачи товара со склада с целью его передачи. С момента выдачи товара со склада изделия хранятся за счет и на риск Покупателя.

4.8. Права собственности на Товар переходят на Покупателя с момента полной уплаты стоимости Изделий, в том числе и налога на добавленную стоимость .

5. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖА

- 5.1. Стоимость Изделий по договору указана без налога на добавленную стоимость, который будет причислен к стоимости в размере, определенном соответствующими правовыми нормами. Если в договоре не согласовано по-другому, Изделия будут поставлены на основании условий поставки Инкотермс 2010. Если стороны не договорились по-другому, в покупную стоимость Изделий не входит стоимость транспортных упаковок, расходы на упаковку товара, погрузка на транспортное средство и расходы на другие платежи, напр. налоги, пошлина, страхование и др. Все вышеприведенные расходы возмещает Покупатель.
- 5.2. Покупатель обязан возместить Продавцу согласованную Стоимость Изделий, включая возможные расходы на упаковку, поставку, страховку и монтаж, за исключением того случая, когда имеется определенное согласование о том, что на основании счета-фактуры, выполняющей принадлежность налогового документа по закону № 235/2004 свода законов (закон о налоге на добавленную стоимость), в прежней редакции закона в стоимость изделий входят данные пункты.
- 5.3. Производитель уполномочен требовать от Покупателя аванс на Стоимость Изделий до начала производства. В случае просрочки Покупателем срока платежа аванса, срок выполнения обязательств Производителем будет продолжен соразмерно сроку просрочки Покупателя. Производитель также уполномочен расторгнуть договор на поставку Изделий, аванс на которые не был уплачен.
- 5.4. В случае повторной задержки Покупателем срока возмещения своих обязанностей или существенного ухудшения имущественного положения Покупателя, Производитель уполномочен сократить срок платежа выставленных счетов на 14 дней. В таком случае Производитель также уполномочен задержать до тех пор невыполненные поставки всех других договоров купли-продажи, при чем данный факт не считается нарушением Договоров или прав их расторжения.
- 5.5. Если стороны не договорились по-другому, срок платежа продлится до 30 дней со дня выставления счета-фактуры, при чем данный счет будет выставлен, как правило, не позже чем через 15 дней после поставки товара. В случае частичных поставок Производитель уполномочен выставить счет-фактуру на стоимость выполнения работы по частям.
- 5.6. Цена товара возмещается путем перевода на приведенный в фактуре счет Производителя. В случае указания в фактуре переменного или специфического символа, Покупатель обязуется при уплате указать данные реквизиты. Датой денежного возмещения считается дата зачисления должной суммы на счет Производителя.
- 5.7. В случае задержки уплаты любой фактурной суммы Производитель уполномочен требовать от Покупателя ежедневную неустойку в размере 0,05% за каждый день задержки до момента ее уплаты.

- 5.8. В случае задержки Покупателем любой фактурной суммы Производитель уполномочен приостановить выполнение любого следующего Заказа Покупателя до момента возмещения Покупателем всех должных платежей по отношению к Производителю; в данном случае задержка поставки Производителем не принимается во внимание.
- 5.9. В случае согласования сторонами стоимости Изделий в частичном договоре купли-продажи / подтвержденном Заказе в другой валюте чем в чешских кронах и в случае изменений в день возмещения стоимости Изделия соотношения обеих валют, в результате чего стоимость Изделий, выраженных в чешских кронах, понизится более чем на 2 % по сравнению со стоимостью Изделия, выраженной в чешских кронах в день заключения частичного договора купли-продажи, Производитель уполномочен выставить дополнительный счет на возникшую разницу в стоимости Изделий. Решающим будет средний девизный курс, объявленный Чешским Национальным банком в день заключения частичного договора и в день возмещения Стоимости Изделий. Производитель уполномочен выставить счет на данное повышение в форме самостоятельного счета-фактуры.
- 5.10. В случае повышения стоимости исходных материалов, необходимых для производства Изделий, после подтверждения Заказа более чем на 5 %, Производитель уполномочен повысить стоимость Изделий в размере, соответствующем повышению цены исходных материалов. Производитель сообщит Покупателю о данном повышении стоимости Изделий и совместно с сообщением пошлет Покупателю документы, обосновывающие повышение стоимости Изделий по причине изменения стоимости материалов (первоначальные и новые прейскуранты или первоначальные и новые заказы материалов и др.). Изменение размера стоимости Изделий считается действительным с момента отправления сообщения Покупателю.

6. ДЕФЕКТЫ ТОВАРА, ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И РЕКЛАМАЦИЯ

- 6.1. Если Изделия поставлены Производителем с целью перевозки на место, определенное Покупателем, Покупатель обязан немедленно обеспечить осмотр Изделий при их поставке в место назначения. В случае если Изделия поставлены в местопребывании Производителя, Покупатель обязан обеспечить осмотр Изделий при их передаче у Производителя. В другом случае поставленные Изделия считаются поставленными без дефектов. В случае обнаружения очевидных дефектов Покупатель обязан данные дефекты документально оформить и уведомить Производителя об их наличии в письменной форме или с помощью электронной почты с подкреплением соответствующей фотодокументации дефектов не позже чем в день поставки Изделий. В случае невыполнения данных обязательств Покупатель не воспользуется правом предъявления претензии по отношению к данным очевидным дефектам. В случае повреждения товара во время перевозки Покупатель обязан тщательно оформить этот факт документально непосредственно с перевозчиком в транспорте в момент передачи поставки и оформить протокол, в котором будет подробно описан размер повреждения.
- 6.2. За исключением очевидных дефектов, на все другие виды дефектов Производитель представляет гарантию качества Изделий на 12-ти месячный срок с даты поставки товара. Гарантия

распространяется только на дефекты Изделий, хранимых с соблюдением условий правильного хранения, профессионального монтажа, ухода и эксплуатации в соответствии с инструкциями Производителя. Гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся части и потребительский материал (напр. стеклоочистители, планеры, блоки (ролики), глушители, „Z“ планки).

На произведенное обслуживание, ремонт, кооперационное производство и другие услуги срок гарантии качества товара при условии соблюдения ОКРУ Производителя составляет 6 месяцев. Началом гарантийного срока считается момент поставки товара Покупателю или Перевозчику, т.е. дата отправки товара.

- 6.3. 6.3. Производитель не несет ответственности за дефекты, функциональность Изделий и за повреждения, возникшие вследствие использования исходных данных и материалов, предоставленных ему Покупателем. В случае изготовления Производителем Изделий по документации или материалам, предоставленным ему Покупателем, Производитель не обязан контролировать правильность, уместность и целостность документации или материалов и не несет ответственности за данную документацию (или использование таких материалов), а также за соответствие с законодательством условий по дистрибуции и использованию таких Изделий. Документацией Покупателя также считается документация, перечерченная Производителем с учетом целей производства в случае неизменности основного проекта Изделия.
- 6.4. Рекламацию на поврежденный товар необходимо произвести в гарантийный срок, безотлагательно после обнаружения повреждения, не позже чем в течение 7 дней со дня его обнаружения. Рекламацию необходимо предъявить Производителю в письменном виде, она должна содержать точную спецификацию Изделия (в т.ч. идентификационные данные, напр. № чертежа), количество, обнаруженные дефекты, дату, способ обнаружения дефекта и его вид. В случае если Покупатель не уведомит об обнаружении повреждения надлежащим способом и своевременно, последний лишается права на предъявление претензии по отношению к Производителю.
- 6.5. В случае обнаружения Покупателем дефекта, последний обязан безотлагательно принять необходимые меры с целью минимализации дальнейших подобных дефектов Изделий, станков такого же вида и возникновения других возможных повреждений с ним связанных.
- 6.4. Если обнаруженный дефект будет предъявлен Покупателем надлежащим способом, Производитель обязуется обеспечить осмотр дефекта, предъявленного к рекламации Изделия как только позволит обычный порядок вещей и обстоятельств. Если в договоре не будет согласовано по-другому, предъявленное в рекламации изделие будет поставлено в производственное помещение Производителя, где оно подвергнется соответствующим испытаниям с целью обнаружения наличия дефекта. Способ поставки Изделия на завод Производителя будет согласован договорными сторонами. Расходы по транспортировке товара в случае обоснованной рекламации возмещает Производитель. Покупатель обязан сотрудничать с Производителем надлежащим образом с целью проверки дефектов и соответствующего устранения обоснованно рекламированных дефектов.

- 6.5. При принятии рекламации дефекты товара будут устранены Производителем бесплатно путем ремонта или поставки нового Изделия или его части по выбору Производителя. В случае если Производитель не устранил дефект в течение 30 дней со дня письменного заявления претензии, Покупатель может требовать исключительно скидку на Стоимость Изделия в размере, договоренном обеими договорными сторонами; Покупатель не уполномочен требовать скидку, если задержка в устранении дефекта произошла вследствие задержки Покупателя при сотрудничестве с Производителем.
- 6.6. Контроль работы и дефектов Изделий, так же как и замена мелких деталей (напр. стеклоочистителей) и замена изношенных деталей должна проводиться только квалифицированным работником Производителя, или работником Покупателя, который был обучен Производителем для такого действия надлежащим образом. В другом случае Покупатель должен уведомить в письменной форме Производителя о контроле или же замене в течение 10 дней со дня ее проведения. Неавторизованное вмешательство в Изделие противостоит данным положениям ОКРУ в рамках гарантийного срока и гарантия качества Изделия автоматически теряется.
- 6.7. В случае если в рамках руководства по применению или инструкции Производителя для использования Изделия указана необходимость регулярного специализированного ухода и обслуживания, данный уход должен быть проведен, в другом случае гарантия качества будет недействительной.
- 6.8. В случае спора между странами о дефекте Изделия, покрытого гарантией или ответственностью Производителя, стороны определяют эксперта или другого общепризнаваемого специалиста по данной специальности, который оценит дефект и определит идет ли речь о дефекте, за который несет ответственность Производитель или нет. Расходы, связанные с разработкой акта экспертизы экспертом или специализированной точки зрения общепризнанного специалиста по данной специальности, возместит та договорная сторона, точка зрения которой по акту экспертизы не была правильной. Срок для устранения дефектов Изделия по статье 6.5. в случае, когда рекламация окажется обоснованной по акту экспертизы или специализированной точке зрения начинает действовать со дня предъявления данной экспертизы или точки зрения Производителю.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Расторжение договора может произойти только:

- 7.1.1. на основании письменного соглашения обеих сторон;
- 7.1.2. путем расторжения договора в письменном виде по причинам, определенным договором или ОКРУ;
- 7.1.3. путем отказа от договора по причинам, определенным в договоре или ОКРУ. Если у какой-либо стороны имеется причина для отказа, она сначала предъявит другой

стороне письменное уведомление с вызовом в целях исправления причин в соответствующий дополнительный срок, не превышающий десяти (10) рабочих дней. В случае безрезультатного истечения данного срока соответствующая сторона уполномочена уведомить о своем отказе в письменном виде.

- 7.2. Причиной отказа со стороны Производителя является (i) просрочка со стороны Покупателя во время сотрудничества, необходимого для соответствующего выполнения со стороны Производителя, (ii) нарушение Покупателем обязательств по обеспечению необходимых прав для использования необходимых исходных данных, представленных Покупателем по статье 8 или (iii) просрочка Покупателя при возмещении любой суммы, невыплаченной Производителю.
- 7.3. Причиной отказа со стороны Покупателя является (i) просрочка Производителем поставки Изделий в срок, превышающий 30 дней или (ii) неустранение обоснованно примененных дефектов Изделия по статье 6.7. или же ст. 6.10.

8. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 8.1. Если Изделия или их части производимы на основании исходных данных, представленных Покупателем, последний обязуется обеспечить соответствующие права для использования таких исходных данных в необходимом объеме и отвечает за все убытки (в т.ч. потерянная прибыль, возмещение расходов по рассмотру дела, расходов на юридическое представительство, судебные и другие платежи), которые в связи с таким использованием исходных данных у Производителя возникли и обязуется возместить их Производителю в полном размере. Производитель не несет ответственности за нарушения прав другим лицом промышленной или другой интеллектуальной собственности вследствие производства и/или использования Изделий по исходным данным, представленным Покупателем по каким-либо правовым нормам, где бы могло произойти нарушение.
- 8.2. Чертежная документация, модели, техническая документация и вся другая техническая информация и данные, переданные между Производителем и Покупателем с целью производства, изготовления и поставки Изделий не могут быть использованы с другой целью без предварительного определенного согласия стороны, обеспечившей такие данные и передавшей их другой стороне. Такие данные прежде всего не могут быть копированы, размножены, а также не могут быть доступными для каких-либо третьих лиц без предыдущего письменного согласия стороны, представившей такие данные.
- 8.3. Если договорные стороны не договорятся определенно по-другому, технологическая последовательность, документация и техническая информация, касающаяся производства Изделий, за исключением данных, представленных Покупателем, являются интеллектуальной собственностью Производителя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- 9.1. Договорные стороны обязуются сохранить в тайне всю информацию, касающуюся договорных сторон, полученную ими прямо или косвенно от другой договорной стороны в связи с заключением договора и выполнением договорных обязательств и не разглашать ее третьим лицам за исключением ее раскрытия с целью использования в объеме, необходимом для обеспечения надлежащего выполнения договора. Договорные стороны обязуются обеспечить защиту Конфиденциальной информации, в т.ч. соответствующих технических и организационных средств для защиты данной Конфиденциальной информации, чтобы защитить ее против запрещенного или незаконного использования или передачи. В случае заключения отдельного договора о конфиденциальности или защите конфиденциальной информации, в случае спора преимущественным будут считаться установления самостоятельного соглашения в ущерб установлениям данного соглашения о конфиденциальности.
- 9.2. По данной статье конфиденциальной информацией не считается (i) информация, являющаяся или которая будет являться общеизвестной или публично доступной информацией по другой причине чем вследствие нарушения обязательств неразглашения по данному Договору, (ii) информация, публикация которой предусматривается договором (напр. рекомендации), (iii) информация в случае, когда (a) существует законная обязанность сообщить конфиденциальную информацию суду или другому органу публичной власти или какая-либо из договорных сторон заподозрит, что вторая договорная сторона совершила уголовное преступление против жизни, здоровья, человеческого достоинства или личной свободы (b) конфиденциальная информация сообщается лицу, которое само связано обязательством молчания по закону, особенно если речь идет о юристе или о другом специалисте-консультанте или (c) будет сообщена с целью выполнения обязательств, вытекающих из данного договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Договорные стороны в коммерческих отношениях соблюдают действующий правопорядок Чешской Республики.
- 10.2. Все споры, возникшие из договора и в связи с ним, которые не удастся решить путем переговоров между договорными сторонами, решаются с помощью суда общей юрисдикции Производителя.
- 10.3. Договорные стороны исключают применение положений §§ 1765 , 1766 и 2594 закона № 89/2012 Свода законов Гражданского кодекса.
- 10.4. Если в договоре определено не приведено по-другому, какие-либо изменения договора должны быть осуществлены в виде письменного дополнения, подписанного обеими договорными сторонами. Данное положение не распространяется на случай изменения контактных лиц, где требуется только предварительное письменное сообщение и на случай изменения ОКРУ, вышеприведенных в ст. 1.4.

Данные ОКРУ действительны с 1.5.2021